



**ОТЧЕТ**  
о выполнении Муниципального задания на 2017 год  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за I квартал  
**МБДОУ «Детский сад № 74 «Пчёлка»**

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			наименование показателя	План на I квартал 2017 год	Факт за I квартал 2017 года		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразователь-	Федеральный государственный образователь-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	87	100		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставля-	80	95	100		Приложение №1 (сводная анкета)

ных программ дошкольного образования	тельный стандарт дошкольного образования			емой услуги						
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	75	100		Аттестационные листы	
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации	
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.	
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная			Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	91	100		Табель посещаемости
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	91	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	55	73	Муз. руководитель не имеет квалификационной категории, т.к. работает с 09.01.2017г., два педагога проходят курсы переподготовки, один педагог обучается в пед. колледже.	Аттестационные листы
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалифика-	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о по-

				ции						вышении квали-фикации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100			Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При-смотр и уход	Созда-ние условий для осу-ществ-ления при-смotra и ухода за деть-ми до-школь-ного возраста	Физиче-ские лица в воз-расте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетво-ренных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	95	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3,75	2,5	100		Табель посещае-мости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, вы-явленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспо-требнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки, предписание. От-чет об исполнении предписаний



Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	25	25	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	1075	939	87	Адаптационный период, низкие атмосферные температуры, заболеваемость детей.	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	111	111	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	4773	4345	91	Низкие атмосферные температуры, заболеваемость детей.	Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	25	25	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	1075	939	87	Адаптационный период, низкие атмосферные температуры, заболеваемость детей.	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	111	111	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	4773	4345	91	Низкие атмосферные температуры, заболеваемость детей.	Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 74 «Пчёлка»



И.В. Кондраткова  
(расшифровка)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	19	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	19	
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	18	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	20	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
частично удовлетворен			1	
полностью удовлетворен			19	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	19	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	20	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	20	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	18	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	18	

**В опросе принимали участие 20 родителей/законных представителей (80%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 19 чел (95%)**

**Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (5%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	82 <sup>г</sup>
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	84
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	81
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	83
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	84
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	84
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	83
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	83
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-	
	частично удовлетворен	-	
	полностью удовлетворен	84	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-	
	частично удовлетворен	-	
	полностью удовлетворен	84	

В опросе принимали участие 84 родителей/законных представителей (76 %)  
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 76 чел (91 %)  
 Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 8 чел (9 %)  
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)



Приложение № 3

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	19
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	19
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	19
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
полностью удовлетворен		19	

**В опросе принимали участие 20 родителей /законных представителей ( 80 %)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 19 чел ( 95 %)**

**Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел ( 5%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел ( 0 %)**

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	82
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	84
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	82
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
полностью удовлетворен		84	

**В опросе принимали участие 84 родителя /законных представителей ( 76 %)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 80 чел ( 95 %)**

**Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 4 чел ( 5 %)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел ( 0 %)**