

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 74 «ПЧЁЛКА»**

658219, Алтайский край, г. Рубцовск,
ул. Р. Зорге д. 55 А ; тел./факс (838557)6-45-32
Сайт: pchelka.clan.su
E-mail: pchelka74.rub@yandex.ru

ОТЧЕТ

О выполнении муниципального задания
МБДОУ «Детский сад № 74 «Пчёлка»

за 2016 год

Раздел 1

1. Требования к объему оказания муниципальных услуг в натуральном выражении

№ п/п	Наименование услуг	Содержание услуги	Объем услуг за 2016 г.	
			План	Исполнение, %
ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ муниципального задания за 2016г.				
1.	Реализация муниципальных услуг программы дошкольного образования	Основная общеобразовательная программа дошкольного образования в соответствии с ФГОС. Адаптированная образовательная программа дошкольного образования	136	100%
2.	Специальные услуги по уходу за детьми дошкольного возраста	Уход за детьми дошкольного возраста и детьми дошкольного возраста	136	100%

2. Сведения о качестве оказания муниципальных услуг

2.1. Наличие в отчетном периоде случаев жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование муниципального задания	Дата	Заявитель	Содержание жалобы
1.	Программа реализации муниципальной программы дошкольного образования			

2016 год

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МКУ «Управление
образования» г. Рубцовска
А.А. Мищерин

« » 2017 года

ОТЧЕТ

о выполнении муниципального задания
МБДОУ «Детский сад № 74 «Пчёлка»
наименование дошкольного учреждения

за 2016 год

Раздел 1

1. Требования к объему оказания услуги (выполнения работ) в натуральном выражении.

N п/п	Наименование услуги	Содержание услуги	Объем услуг за 2016 г. (отчетный период)		
			План (количество обучающихся)	Факт (количество обучающихся)	Исполнение, %
1.	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	Основная общеобразовательная программа дошкольного образования в соответствии с ФГОС	136	136	100%
		Адаптированная образовательная программа дошкольного образования			
2	Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	136	136	100%

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

2.1. Наличие в отчетном периоде обоснованных жалоб на качество услуг

N п/п	Наименование муниципальных услуг	Дата	Заявитель	Содержание жалобы
1.	Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования	-	нет	нет

3. Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг.

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги				Источник информации о фактическом значении показателя
			Значение, утвержденное на очередной финансовый год (план)	Фактическое значение за отчетный финансовый год (факт)	Исполнение %	Характеристика причин отклонения фактически х значений от запланированных	
2016 год							
1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования: ООП ФГОС ДО, очная форма;							
1.1.	Количество потребителей (детей, обучающихся, родителей), удовлетворенных качеством предоставленной услуги	%	Не менее 80%	95%	100%	Приложение №1 Сводная таблица по результатам анкетирования родителей (законных представителей)	
1.2.	Удельный вес воспитанников, получивших услугу	%	100%	100%	100%	Статотчет форма №85-к приказ об утверждении списочного состава №129 от.30.12.2016г.	
1.3.	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	%	Не менее 70%	70%	100%	Приложение №2 Справка бухгалтерии МБДОУ	

1.4.	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100%	100%	100%	100%	100%	Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края Акт проверки №750 от 22.10.2015г.
------	--	---	------	------	------	------	------	---

2. Реализация адаптированной образовательной программы дошкольного образования

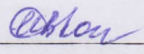
2.1.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги;	%	-	-	-	-	-	
------	---	---	---	---	---	---	---	--

2.2.	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	-	-	-	-	-	
------	--	---	---	---	---	---	---	--

3. Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

3.1.	-Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги;	%	Не менее 80%	95%	100%	Приложение №3 Сводная таблица по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
3.2.	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	%	100%	100%	100%	- Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края (акт проверки №369 от 13.05.2016); - Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике Администрации города Рубцовска с 26.09.2016 по 03.11.2016 (акт от 07.11.2016); с 33.10.2016 по 27.10.2016 (акт от 27.10.2016); Главное управление МЧС России по Алтайскому краю ТОНД №4 (акт №222 от 11.04.2016). Нарушений не выявлено

Заведующий МБДОУ
Детский сад № 74 «Пчёлка»
М.П.


(подпись)

И.В. Кондраткова
(расшифровка подписи)

**Сводная анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	 6 98
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	 9 95
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	 9 95
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	 4 100
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	 6 98
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	 4 100
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	 3 101
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	 3 101
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	 6 98
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	 6 98

В опросе принимали участие 104 родителя/законных представителей (76 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99 чел (95 %)

Частично удовлетворены 5 человек (5%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 0 чел (%)

**Сводная анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	100
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	101
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	8
		полностью удовлетворен	96
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	7
полностью удовлетворен		97	

В опросе принимали участие 104 родителя/законных представителей (76%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99 чел (95%)

Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг 5 человек (5%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Отчет
о выполнении муниципального задания МБДОУ Детский сад №74 «Пчёлка»
по итогам 2016 года

Муниципальное задание на 2016 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 31.12.2015 года на оказание следующих муниципальных услуг: организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам.

Раздел «Объем муниципальной услуги в натуральных показателях»

Муниципальное задание в части объемных показателей выполнено. По показателю «Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по ООП» объем услуги выполнен на 100%.

Раздел «Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг»

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги по укомплектованности кадрами, повышению квалификации, по уровню освоения учащимися образовательной программы, по доле воспитанников, охваченных дополнительным образованием, по доле воспитанников, участвующих в конкурсах, выставках, выполнены на 100%.

По результатам проверки Главным управлением образования и молодежной политики Алтайского края № 750 от 22.10.2015 года было получено предписание об устранении нарушений. В ходе проверки по исполнению предписания об устранении нарушений не выявлено.

Все замечания, выданные контролирующими органами, устранены.

Случаев травматизма воспитанников не зарегистрировано.

Жалобы на качество услуг, предоставляемых МБДОУ «Детский сад № 74 «Пчёлка» отсутствуют.

В части требований к созданию условий для осуществления приюта и ухода за детьми дошкольного возраста муниципальное задание выполнено по следующему показателю: процент родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, оказанной ОУ — в полном объеме. Незначительная часть родителей -5% не удовлетворены состоянием материальной базы, обеспечением игровыми пособиями, профессионализмом воспитателей учреждения. Администрацией МБДОУ «Детский сад № 74 «Пчёлка» запланировано прохождение курсов и методических чтений с целью повышения уровня профессионализма педагогов, также запланировано приобретение методических и наглядных пособий и игрушек. Для ознакомления родителей с состоянием материальной базы учреждения проведена экскурсия в рамках родительского собрания.

Причины низкой посещаемости — адаптационный период детей, отъезд с родителями в отпуск, наличие старших детей в семье, с которыми оставляют дома во время каникул, низкие атмосферные температуры, закрытие детского сада для проведения карантинных мероприятий. С родителями проводятся разъяснительные беседы о необходимости посещать детский сад регулярно, не пропускать без уважительной причины.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительские собрания в соответствии с муниципальным заданием.