

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

«Муниципальное управление образования»

города Гусь-Жуковского

А.А. Мищерин

2020



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2019 год

МБДОУ «Детский сад № 74 «Пчёлка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2019 год
МБДОУ «Детский сад № 74 «Пчёлка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
 1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			План на 2019 год	Факт за 2019 год	Исполнение		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Реализация основных общеобразователь-	Федеральный государственный образова-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	80	123,1		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставля-	80	95	118,7		Приложение №1 (сводная анкета)

ных программ дошкольного образования	тельный стандарт дошкольного образования			емой услуги					
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	75	100		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		- Министерство образования и науки Алтайского края (акт №174 от 25.04.2019г., предписание №160 от 25.04.2019г.) Уведомление об исполнении №23-05/ПУ/1207 от 12.09.2019
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	77	110		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	98	122,5		Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	64	85,3	Два педагога обучаются в пед. Колледже, вновь принятых – 3.	Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации

				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		- Министерство образования и науки Алтайского края (акт №174 от 25.04.2019г., предписание №160 от 25.04.2019г.) Уведомление об исполнении №23-05/ПУ/1207 от 12.09.2019
--	--	--	--	--	-----	-----	-----	--	---

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
При- смотр и уход	Созда- ние условий для осу- ществ- ления при- мотра и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в воз- расте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	15	19,2	78,1	- Адаптационный период, низкие атмосферные температуры, карантинные мероприятия.	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		- Главное управление МЧС России по Алтайскому краю ТОНД №4. (заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности №040458 от 07.03.2019);

									<p>- Главное управление МЧС России по Алтайскому краю ТОНД №4.(акт №779 от 19.12.2019г.) Нарушений не выявлено.</p> <p>- Государственная Инспекция Труда в Алтайском крае (акт №22/12-810-19-И/212/2, от 14.02.2019г., предписание №22/12-810-19-И/212/3 от 14.02.2019г.)</p>
Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125			Приложение № 4 (сводная анкета)	
		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	13	18	72,2	- Адаптационный период, низкие атмосферные температуры, карантинные мероприятия.	Табель посещаемости, справки заболеваемости		
		Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100			- Главное управление МЧС России по Алтайскому краю ТОНД №4. (закключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности №040458 от	

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 2019 год	Факт за 2019 год	Исполнение		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	25	25	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	4300	3478	80,8	Адаптационный период, низкие атмосферные температуры, заболеваемость детей, карантинные мероприятия, ремонтные работы.	Табель посещаемости
		Очная	Число обучающихся	111	111	100		Табель посещаемости	
			Число человеко-дней обучения	19092	14714	77	Низкие атмосферные температуры, заболеваемость детей, карантинные мероприятия, ремонтные работы.	Табель посещаемости	

При- смотр и уход	Создание условий для осу- ществле- ния при- мотра и ухода за детьми дошколь- ного воз- раста	Физи- ческие лица в воз- расте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	25	25	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	4300	3478	80,8	Адаптационный период, низкие атмосферные тем- пературы, заболеваемость детей, карантинные меро- приятия, ремонтные рабо- ты.	Табель посещаемости
	Физи- ческие лица в воз- расте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	111	111	100		Табель посещаемости	
			Число человеко-дней пребывания	19092	14714	77	Низкие атмосферные тем- пературы, заболеваемость детей, карантинные меро- приятия, ремонтные рабо- ты.	Табель посещаемости	

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 74 «Пчёлка»



И.В. Кондраткова
(расшифровка)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	20
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	20
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	19
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	20
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	19
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	19
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	20
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	20
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	20
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	20

**В опросе принимали участие 20 родителей/законных представителей (77%)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 16 чел (82 %)
Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 3 чел (13 %)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (5 %)**

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	89
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	89
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	88
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
полностью удовлетворен		90	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	88
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	89
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	90
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	89
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	89
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	89

**В опросе принимали участие 90 родителей/законных представителей (81 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 80 чел (89 %)
Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 8 чел (9 %)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 2 чел (2 %)**

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	19
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	19
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	19
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
полностью удовлетворен		20	

В опросе принимали участие 20 родителей /законных представителей (77 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 17 чел (84 %)

Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 3 чел (16%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	85
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	89
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	87
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
полностью удовлетворен		89	

В опросе принимали участие 90 родителя /законных представителей (81 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 80 чел (88 %)

Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 10 чел (12%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)